



## GDS 예약 규정 - 예약 및 발권 절차 위반에 따른 ADM

수 신: 여행사 담당자  
 발 신: 말레이시아항공 동부지역 커머셜 영업 본부장  
 날 짜: 2024년 4월 29일  
 문서번호: NN/2024/04/002

GDS 오남용 방지를 위해 예약 및 발권 절차에 따른 ADM 발행 규정 안내드립니다.  
 해당 내용은 IATA Resolution 850m에 따라 처리됩니다.

ADM 발급 사유는 IATA Resolution 830a를 근거하며, 자세한 사항은 하기와 같습니다.

해당 규정은 2020년 10월 1일부터 모든 GDS에 적용됩니다.

No	사유	규정	ADM
1	Unwanted segments and Waitlist bookings 실제로 탑승이 불가능한 구간 및 대기 예약	24 hours prior to flight departure 출발 24시간 전까지 삭제	세그 당 USD 15*
2	Inactive Segments 비활성화 구간 (Status - HX, UC, UN, NO 등)	24 hours prior to flight departure within same month Inactive Segments 발생 달 이내에 출발 24시간 전까지 삭제	세그 당 USD 15*
3	Fictitious and Test bookings 허위 및 테스트 예약	Not allowed 허용 불가	세그 당 USD 30*
4	Duplicate bookings 이중 예약	Not allowed 허용 불가	세그 당 USD 15*
5	Churning per booking 동일 승객에 대한 반복 (취소) 예약	Max 5 times only 최대 5번까지 허용	세그 당 USD 15*
6	Passive Segments 발권 목적이 아닌 참고를 위한 가상 예약 (Status - GK 등)	Not allowed 허용 불가	세그 당 USD 15*
7	Forced Bookings 하위 클래스를 확보 하기 위해 인벤토리 규정을 위반한 강제 예약 (Action Code - IN, IS 등)	Not allowed 허용 불가	세그 당 USD 15*
8	Breaking of Married Segments 특정 목적을 위해 Married Segments를 분리한 예약	Not allowed 허용 불가	티켓 당 USD 500*

\*현지 BSP 통화에 상응하는 금액



## GDS 예약 규정 - 예약 및 발권 절차 위반에 따른 ADM

### POLICY VIOLATIONS

1. 말레이시아항공은 본 규정을 준수하지 않을 경우 여행사의 항공권 조회, 예약 또는 발권에 대한 접근을 차단할 수 있습니다.
2. 또한 말레이시아항공은 이 정책을 준수하지 않는 것으로 확인된 여행사의 PNR을(항공권이 없는 경우) 취소할 수 있습니다.
3. 말레이시아항공 예약 정책을 위반한 경우 항공권을 발권하는 여행사에 책임이 있습니다.

### FLOW OF PROCESS FOR ADM

1. 말레이시아항공은 2020년 3월 1일 이후에 생성된 모든 예약에 대해 매월 ADM을 발행할 예정입니다.
2. 말레이시아항공은 ADM 발행 시 BSPLink를 사용할 권리를 보유하고 있습니다.
3. 여행사는 ADM이 발행된 이후 영업일 기준 14일 이내에 이의를 제기(Dispute)할 수 있습니다.
4. 이의 제기(Dispute)를 위한 이메일 주소: [mh.bidt.disputes@accelya.com](mailto:mh.bidt.disputes@accelya.com)

### AMENDMENT

1. 말레이시아항공은 해당 ADM 정책을 사전 통지 없이 언제든지 수정 및/또는 일부 삭제할 수 있습니다.
2. 말레이시아항공은 언제든지 ADM 금액을 변경할 수 있습니다.

협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

**George Low**

Eastern Region Commercial Sales Head  
Malaysia Airlines Berhad